



ESZTERHÁZY KÁROLY EGYETEM
GYÖNGYÖSI KÁROLY RÓBERT CAMPUS

INTÉZMÉNYI TUDOMÁNYOS DIÁKKÖRI KONFERENCIA

rezümé kötet



Gyöngyös, 2018. április 25.

**ESZTERHÁZY KÁROLY EGYETEM
GYÖNGYÖSI KÁROLY RÓBERT CAMPUS**

INTÉZMÉNYI TUDOMÁNYOS DIÁKKÖRI KONFERENCIA

rezümé kötet

Gyöngyös, 2018. április 25.

**ESZTERHÁZY KÁROLY EGYETEM
GYÖNGYÖSI KÁROLY RÓBERT CAMPUS**

EKE Egyetemi Tudományos Diákköri Bizottság, Gyöngyösi Károly Róbert Campus

Dr. Tamus Antalné PhD, főiskolai tanár, professor e.

EKE GTK TDK Bizottság, Gyöngyösi Károly Róbert Campus

Szabóné dr. Benedek Andrea PhD, adjunktus

EKE AVK TDK Bizottság, Gyöngyösi Károly Róbert Campus

Elnök: Dr. Koncz Gábor PhD, főiskolai docens

Tagok: Dr. Ambrus Andrea PhD, adjunktus

Dr. Tury Rita PhD, adjunktus

Breznyik Benjamin hallgató



Felelős kiadó: Dr. habil Bujdosó Zoltán, a Gyöngyösi Károly Róbert Campus Főigazgatója,
mb. Campusokért felelős Rektorhelyettes

Kiadó: Eszterházy Károly Egyetem Gyöngyösi Károly Róbert Campus

A RENDEZVÉNY TÁMOGATÓI



Havas '92 Növénytermesztő Szövetkezet

Tarna '91 Építő-Szolgáltató Kft

Virág-Kuckó – Korsós Róbert egyéni vállalkozó

TARTALOMJEGYZÉK

TARTALOMJEGYZÉK	5
A TUDOMÁNYOS DIÁKKÖRI KONFERENCIA PROGRAMJA	7
AGRÁRTUDOMÁNYI ÉS VIDÉKFEJLESZTÉSI SZEKCIÓ	9
GAZDASÁGTUDOMÁNYI SZEKCIÓ	15
SZERZŐK JEGYZÉKE	20

A TUDOMÁNYOS DIÁKKÖRI KONFERENCIA PROGRAMJA

2018. április 25.

13:00 **Megnyitó** A épület 2.208. terem
Dr. Fodor László főiskolai tanár GYKRC AVK mb. dékán

13:30 **Szekcióülések**

AGRÁRTUDOMÁNYI ÉS VIDÉKFEJLESZTÉSI SZEKCIÓ (2.208.)

Elnök: Prof. Dr. Lehoczky Éva, egyetemi tanár EKE GYKRC
Tagok: Dr. Kaprinyák Tünde, adjunktus EKE GYKRC
 Dr. Szűcs Antónia, adjunktus EKE GYKRC
 Dr. Vincze Judit, adjunktus EKE GYKRC
 Hollósi László, hallgató EKE GYKRC

Titkár: Domszlai Georgina, hallgató EKE GYKRC

GAZDASÁGTUDOMÁNYI SZEKCIÓ (2.209.)

Elnök: Szabóné Dr. Benedek Andrea, adjunktus EKE GYKRC
Tagok: Dr. Zörög Zoltán, főiskolai docens EKE GYKRC
 Dr. Bakos Tóth Eszter, főiskolai docens EKE GYKRC
 Dr. Téglá Zsolt, egyetemi docens EKE GYKRC
 Trenka Marcell, hallgató EKE GYKRC

Titkár: Unghváry Tamás EKE GYKRC

Eredményhirdetés, A épület, K szint (2.208.)

AGRÁRTUDOMÁNYI ÉS VIDÉKFEJLESZTÉSI SZEKCIÓ

2.208. terem

Elnök: Prof. Dr. Lehoczky Éva egyetemi tanár EKE GYKRC
Tagok: Dr. Kaprinyák Tünde adjunktus EKE GYKRC
Dr. Szűcs Antónia adjunktus EKE GYKRC
Dr. Vincze Judit egyetemi adjunktus EKE GYKRC
Hollósi László hallgató EKE GYKRC
Titkár: Domszlai Georgina hallgató EKE GYKRC

A szekció résztvevői:

Bazsik István (AVK)

A Bakonyszentkirály Vár Kft. szarvasmarha telepének gazdasági hatékonyság elemzése

Témavezető: Dr. Herceg Béla, főiskolai tanár

Kovács Attila (AVK)

A KITE Zrt precíziós növénytermesztési rendszerének alkalmazási lehetőségei a magyar gazdaságokban

Témavezető: Dr. Ambrus Andrea, adjunktus

Sáfar Dániel Zoltán (AVK)

Tanyás térségek gazdasági-társadalmi szerepköre - Lehet-e a tanyás térség a rövid ellátási lánc része?

Témavezető: Dr. Nagyné Dr. Demeter Dóra egyetemi docens
Dr. Koncz Gábor, főiskolai docens

Tóth Adrienn Mária (AVK)

Zsendülés idején végzett gyűrűzés hatásának vizsgálata Melinda, Árkádia és Pölöskei Muskotály csemeszőlő-fajtákon

Témavezető: Dr. Zsófi Zsolt, egyetemi docens

BAZSIK ISTVÁN

III. évfolyam

Mezőgazdasági Mérnök (Bsc)

ESZTERHÁZY KÁROLY EGYETEM GYÖNGYÖSI KÁROLY RÓBERT CAMPUS, AVK

Témavezető: Dr. Herczeg Béla, főiskolaitanár
Eszterházy Károly Egyetem Gyöngyösi Károly Róbert Campus, AVK

A Bakonyszentkirály Vár Kft. szarvasmarha telepének gazdasági hatékonyság elemzése

Problémafelvetés:

A Bakony gyenge termőterületeit, hegyvidéki jellegét, valamint az ehhez szervesen kapcsolódó nagy rét, legelő és kaszáló művelési ágú területeket, illetve a takarmányozási szempontokat figyelembe véve feltételezhető, hogy Bakonyszentkirály és környékén előnyös a tejelő szarvasmarha tartása. A bakonyszentkirályi Vár Kft. tehenészeti telepe mégis válsággal küzd, termelékenységi és költséghatékonysági problémák egyszerre sújtják.

Kutatási célkitűzés:

Dolgozatom célja, hogy az összetett zavarokkal küszködő Vár Kft. tehenészeti ágazatának általános helyzetéről az esetleges kitérésponatok, racionalizációs lépések lehetőségeiről átfogó képet adjon a munka.

Kutatási kérdések:

- Milyen üzleti és technológiai helyzetben van a Vár kft. tehenészeti telepe?
- Az tehenészeti telep működésében, nyilvántartásaiban milyen anomáliák vannak?
- Van-e a tehenészeti telepnek kitérés pontja, gyorsan, hatékonyan korrigálható zavarai?
- Összességében megalapozottan véghezvihető-e egy reorganizációs folyamat?

Hipotézisek:

- Az állatállomány szaporodásbiológiai zavarokkal küzd, ami kihatással van a termelésre
- A rendelkezésre álló humán erőforrás a termeléshez képest túlméretezett.
- Az ágazatok közti belső elszámolások, nem teljesen valós képet festenek a telep helyzetéről.
- A reorganizáció reális, végrehajtható alternatíva.

Anyag és módszer

A vizsgálatoknak a helyszíni vizsgálatok, valamint a Vár kft. nyilvános számviteli beszámolóit, a főkönyvi kivonatokat, illetve a termelési nyilvántartások, statisztikák képezik az alapját. A megszerzett adatok információk feldolgozásával, hatékonysági vizsgálatok kerültek végrehajtásra.

Következtetések, javaslatok

Az eredményekre alapozva, az állatállomány intenzív selejtezéssel egybekötött cseréje, a technológiai fegyelem megerősítése, illetve a termelés költséghatékonyságának fokozása végrehajtható. A személyi struktúra átalakítását követően, az új munkaköri jegyzék szerint beosztott személyek motivációja, illetve képességfejlesztése is elengedhetetlen, mert ez szolgáltat elegendő alapot ahhoz, hogy néhány éven belül ne csak a túlélés lehessen a cél, hanem a technikai technológiai fejlesztések anyagi bázisa is kitermelésre kerüljön.

KOVÁCS ATTILA

IV. évfolyam

Mezőgazdasági Mérnök (BSc)

ESZTERHÁZY KÁROLY EGYETEM GYÖNGYÖSI KÁROLY RÓBERT CAMPUS, AVK

Témavezető: Dr. Ambrus Andrea, adjunktus
Eszterházy Károly Egyetem Gyöngyösi Károly Róbert Campus, AVK

A KITE Zrt precíziós növénytermesztési rendszerének alkalmazási lehetőségei a magyar gazdaságokban

Előadásom témája A KITE Zrt, precíziós növénytermesztési rendszerének a vizsgálata a magyar gazdaságokban, mely a precíziós növénytermesztés tudományterületéhez tartozik. A precíziós gazdálkodás olyan műszaki, informatikai, információs technológiai és természetstechnológiai alkalmazások összessége, amelyek hatékonyabbá teszik a szántóföldi növénytermesztést, valamint a gépüzemszervezést. Célja a mezőgazdasági termelés hatékonyságának növelése úgy, hogy a környezetvédelmi és fenntarthatósági elvárásokat támogassa.

„A precíziós növénytermelés elsődleges céljai a jövedelmezőség növelése, a fenntarthatóság megvalósítása, a termés minőségének javítása, hatékony növényvédelem és az erőforrások (víz, talaj stb.) színvonalának fenntartása” (PECHMANN & TAMÁS 2002), tehát a környezet védelme.

Az általam elvégzett felmérés célja az volt, hogy megvizsgáljam, hogy a KITE Zrt. partnerei és a magyar gazdák mennyire ismerik a precíziós technológia elemeit, mennyire használják ki lehetőségeit, mennyire nyitottak a változásokra, mely tényezők korlátozzák a technológia elterjedését. A precíziós növénytermelés magyarországi elterjedtségi és ismertségi kérdéseinek vizsgálatára a szántóföldi növénytermeléssel foglalkozó mezőgazdasági termelők között kérdőíves és mélyinterjú, a KITE Zrt. üzletága vezetőjével mélyinterjút adatgyűjtést végeztem. A mintavétel alapját a KITE Zrt. információs rendszere adta, ahol a partnerlista megtalálható. A kérdőívet adott régióon belül 20 gazdaság töltötte ki, törekedtem a reprezentativitásra. Kutatásom primer adatforrásokra épül

Dolgozatom témája napjainkban egyre elterjedtebb, egyre inkább ismert, ugyanakkor érdekes is egyben. Munkámban bemutatom kutatásaim eredményeit, és annak elemzését, valamint az ebből adódó következtetéseket, javaslatokat. Úgy gondolom dolgozatom megírása során értékes tapasztalatokra tettem szert, sokat tanultam, melyből munkám során a későbbiekben profitálni tudok.

SÁFÁR DÁNIEL ZOLTÁN

III. évfolyam

Gazdasági és Vidékfejlesztési Agrármérnök (Bsc)

ESZTERHÁZY KÁROLY EGYETEM GYÖNGYÖSI KÁROLY RÓBERT CAMPUS, AVK

Témavezető: Dr. Nagyné Dr. Demeter Dóra, Dr. Konecz Gábor
Eszterházy Károly Egyetem Gyöngyösi Károly Róbert Campus, AVK

Tanyás térségek gazdasági-társadalmi szerepköre - Lehet-e a tanyás térség a rövid ellátási lánc része?

Problémafelvetés:

A tanyás térségek, illetve a tanyákon élők, gazdálkodók helyzetének javítása az elmúlt uniós ciklusban bár nagyobb szerepet kapott a korábbi időszakokkal szemben, azonban a tanyán élők helyzete, infrastrukturális ellátottságuk még mindig nem elégséges és jelentős hátrányt szenved.

Kutatási cél:

Kérdőíves felmérés alapján, multidiszciplináris megközelítésben többváltozós statisztikai módszerekkel vizsgálni a Magyar tanyavilág helyzetét jelenkor társadalmának véleménye alapján, hogy a megfelelő információk birtokában, válaszokat, illetve javaslatokat tudjak megfogalmazni a tanyás térségekben rejlő potenciálok eredményesebb kihasználása érdekében.

Kutatási kérdések:

A tanyasiak jelen helyzete, hogyan érzik magukat, milyen körülmények között milyen technikai fejlettség mellett élnek? Az urbanizált területek lakóinak véleménye a tanyasi emberekről és a tanyasi világról? A tanyák milyen új hasznosítási forma mellett tudnak a legjobban érvényesülni? Lehetnek-e rövid ellátási lánc részei a tanyás térségek?

Anyag és módszer:

A vizsgálat alapjául kettő általam végzett primer kutatás adatait használtam fel. Egyrészt a tanyasi (26) embereket másrészt a nem tanyasi (218) embereket mértem fel. Az egyes kérdések közötti kapcsolatokra keresztábra elemzést végeztem, valamint faktoranalízist is készítettem.

Következtetések, javaslatok:

A vizsgált terület tanyasi lakói jól érzik magukat jelen életükben a nehézségek ellenére is. Nagy problémát jelent a fiatal generáció és a munkalehetőségek nagymértékű hiánya. A városi embereknek a tanyáról a gazdálkodói élet jut eszébe. Számukra nem vonzó a tanyasi életforma, negatívabb szemmel látják a tanyavilágot, mint a benne élők. Viszont a jövőt pozitívan látják és támogatnák vásárlásukkal gazdálkodásukat. A tanyáknak szükségük van egy komplex fejlesztésre, mely a több lábon állásban nyilvánulhatna meg. A tanya egy termelő és szolgáltatást nyújtó rekreációs helyként funkcionálhatna a jövőben.

Témavezető: Dr. Zsófi Zsolt, egyetemi docens
Eszterházy Károly Egyetem Gyöngyösi Károly Róbert Campus, AVK

Zsendülés idején végzett gyűrűzés hatásának vizsgálata Melinda, Árkádia és Pölöskei Muskotály csemegeszőlő-fajtákon

Problémafelvetés: A fogyasztói szokásoknak köszönhetően a szőlő piaci értékét elsősorban annak külleme, bogyóinak színe, nagysága és végső soron az íze határozza meg. A hazai termelők számára egyre nehezebb feladat elérni termékükkel a megfelelő piaci minőséget más – a csemegeszőlő fajták számára sokkal kiegyensúlyozottabb éghajlatú – országok termelőihez képest. A gyakorlatban kevésbé ismert és elterjedt módszer a gyűrűzés, amellyel fokozható a bogyók növekedése, egyenletes színesedése és az érés gyorsítása attól függően, hogy a bogyó fejlődésének mely szakaszában végzik. Alkalmazása kifejezetten hasznos lehetne a korai fajtáknál annak érdekében, hogy korábban jelenjenek meg a piacon (akár július legvégén), illetve a későn érőknél (Itália, Afuz Ali) is a biztosabb beéréshez.

Kutatási célkitűzés: Dolgozatom célja, a gyűrűzés eredményességének vizsgálata átlagos hazai termesztési körülmények között. Továbbá a kezelés alkalmazásának hatásait tanulmányozva nemzetközi viszonylatban is elsőként történt bogyó textúra-analízist ebben a kontextusban. Az értekezés az új paraméterek vizsgálati értékeit felhasználva elemzi a kezelés hatásait.

Kutatási kérdések: Igazolható-e a gyűrűzés érést fokozó hatása? Milyen változásokat idéz elő a kezelés a bogyó beltartalmi értékeiben és textúrájában? Alkalmazható-e a módszer gyakorlatban?

Hipotézisek: A gyűrűzött szakasz feletti növényi részekben a tápanyagok felhalmozódása figyelhető meg. Ennek köszönhetően gyorsulnak az érési folyamatok.

Anyag és módszer: A kezelés zsendülés idején, három csemegeszőlő-fajtán (Melinda, Pölöskei Muskotály, Árkádia) történt. A gyűrűzés hatásának kiértékeléséhez a kontroll és gyűrűzött fürtökből kinyert mustminták WineScan tesztjének segítségével a cukortartalom, pH érték és savtartalom lett összehasonlítva. A textúra analízisnél egy TA.XTplus típusú textúra elemző segítségével a következő paraméterek vizsgálata történt meg: bogyó keménysége (BH), a bogyó héjvastagsága (Spsk) és a bogyó héjkeménysége (Fsk). A szőlőbogyókból kinyert mustminták aroma elemzése még folyamatban van.

Kutatási eredmények: A gyűrűzött tőkénél magasabb bogyósúly és cukortartalom, valamint alacsonyabb savtartalom mérhető. A kezelt fürtök bogyói keményebbnek bizonyultak nyomással szemben, viszont a héjkeménység az előrehaladott érési állapotnak megfelelően alacsonyabbnak bizonyult. Két fajtánál – a Melindánál és az Árkádiánál – a bogyó héjvastagságok magasabb értékeket mutattak a gyűrűzés hatására, feltételezhetően emiatt ellenállóbbá váltak a kórokozókkal szemben is (pl. szürkerothadás).

Következtetések, javaslatok: A kezelés szemmel láthatóan is eredményes volt, amelyet a műszeres vizsgálatok is alátámasztottak. A módszer gyakorlati alkalmazása több fajtán a következő években folytatódik. Javasolt további vizsgálat és megfigyelés arra vonatkozóan, hogy a kezelés hatására bizonyos fajták ellenállóbbá válnak-e szürkerothadással szemben.

GAZDASÁGTUDOMÁNYI SZEKCIÓ

2.209. terem

Elnök: Szabóné Dr. Benedek Andrea adjunktus EKE GYKRC
Tagok: Dr. Bakos Tóth Eszter főiskolai docens EKE GYKRC
Dr. Téglá Zsolt egyetemi docens EKE GYKRC
Dr. Zörög Zoltán főiskolai docens EKE GYKRC
Trenka Marcell hallgató EKE GYKRC
Titkár: Unghváry Tamás EKE GYKRC

A szekció résztvevői:

Csibra Norbert (GTK)

Ügyfél-elégedettség felmérés szervezése a Xerox Magyarország Kft-nél
Témavezető: Dr. Taralik Krisztina, egyetemi docens

Kiss Katalin (GTK)

Panaszkezelés és ügyfélmenedzsment egy vállalat gyakorlatában
Témavezető: Dr. Taralik Krisztina, egyetemi docens

Ószi Noémi (GTK)

Megtakarítási szokások vizsgálata nyugdíj és öngondoskodás tekintetében
Témavezető: Dr. Baranyi Aranka, egyetemi docens

Veréb Henrietta (GTK)

Generációs különbségek a munkaerőpiacon
Témavezető: Dr. Herneczky Andrea, főiskolai docens
Dr. Domán Szilvia, főiskolai docens

CSIBRA NORBERT

II. évfolyam

Gazdálkodási és menedzsment (BA)

ESZTERHÁZY KÁROLY EGYETEM GYÖNGYÖSI KÁROLY RÓBERT CAMPUS, GTK

Témavezető: Dr. Taralik Krisztina, egyetemi docens
Eszterházy Károly Egyetem Gyöngyösi Károly Róbert Campus, GTK

Ügyfél-elégedettségi felmérés szervezése a Xerox Magyarország Kft-nél

Problémafelvetés:

Napjainkban egyre nagyobb jelentőséggel bírnak a szolgáltatások. A szolgáltatások minőségének mérése az ügyfélelégedettség mérésén keresztül valósítható meg. Az elmélet szerint a nagyobb elégedettség nagyobb ügyfélmegtartást eredményez. Hogy lehet akkor, hogy az elvesztett ügyfelek épp az elégedettek táborába tartoznak? Az a meglátásom, hogy a tenderek során a beszerzők nem tudják figyelembe venni a szállítók által nyújtott szolgáltatás minőségét, ezért a tendereken gyakorlatilag csak az ár dönt.

Kutatási célkitűzés:

A dolgozatomban megmutatom az ügyfélelégedettség és a profit közötti összefüggéseket a szolgáltatás-profit lánc segítségével. Bemutatok egy működő elégedettségmérési rendszert, melyet akár más szolgáltatók is alkalmazhatnak. Az elmúlt 10 év mérési adatai alapján megpróbálom azt a feltételezésemet alátámasztani, amely szerint nem minden esetben váltható be a kiváló szolgáltatási minőség a szerződés meghosszabbítására. A dolgozatomban megpróbálom ezt a jelenséget megmagyarázni.

Kutatási kérdés:

Milyen összefüggés van az elégedettség és az ügyfélmegtartás között?

Hipotézis:

Az ügyfélelégedettségi érték nem befolyásolja a szerződés meghosszabbításának esélyét.

Anyag és módszer:

Az elemzéseket az elmúlt 10 év elégedettségmérési adataira alapoztam. Az összefüggéseket MS Excel segítségével kutattam. Elsősorban idősoros kimutatásokat készítettem.

Kutatási eredmények:

A 10 év alatt elvesztett ügyfelek elégedettsége az esetek 78%-ban az átlagnál magasabb elégedettséggel rendelkeztek. Ez igazolja azt a feltevésemet, hogy a magas elégedettség adott esetben nem jelent nagyobb esélyt az ügyfélmegtartásra.

Következtetések, javaslatok:

Ha a tenderek során nem tudják figyelembe venni a várható szolgáltatási minőséget, akkor az hosszútávon a minőség romlásához vezet. Ez nem jó a vevőknek, és nem jó a magas szolgáltatási szintet biztosító szolgáltatóknak sem. Kiváló minőséget nyújtó szolgáltatóként tehát fontos, hogy megtaláljuk azt a módszert, amely segít ezen a problémán. A megoldás egy független szervezet által mért ügyfélelégedettségi index bevezetése lehetne, melynek adatbázisa alapján a beszerzők minden szolgáltatóra vonatkozóan lekérdezhetik, hogy milyen szolgáltatási minőséget nyújtanak más ügyfeleknél.

KISS KATALIN

III. évfolyam

Kereskedelem és marketing BA alapszak

ESZTERHÁZY KÁROLY EGYETEM GYÖNGYÖSI KÁROLY RÓBERT CAMPUS, GTK

Témavezető: Dr. Taralik Krisztina, egyetemi docens
Eszterházy Károly Egyetem Gyöngyösi Károly Róbert Campus, GTK

PANASZKEZELÉS ÉS ÜGYFÉLMENEDZSMENT EGY VÁLLALAT GYAKORLATÁBAN

A dolgozatom vizsgálati tárgyát, a Harman International Industries vállalati működésének egy bizonyos szegmense képi. A számos leány vállalta közül, a székesfehérvári Shared Service Center pénzügyi osztályának, kimenő pénzáramért felelős osztálya hatékonyságának elemzése indokolta, mivel másfél éve hatékonyabb működésének érdekében, szervezeti változást iktatott be. Az elégedett szállítókör kialakítás érdekében, a menedzsment a pénzügyi panaszokat és a beszállítói ügyfélkapcsolatait centralizálta. Megalapította a supplier care team-et, bízva a sikeresebb pénzügyi kooperációkban. A csoport feladata megoldani a felmerülő likviditási problémákat, a lehető legrövidebb idő alatt.

A beérkező levelek mennyisége és az adott stratégiai körülmények biztosítása mellett, érdekelt, hogy mit gondoltak a szállítók a Harman által nyújtott pénzügyi szolgáltatásról. Első sorban GAP-modellt vizsgáltam. A felmerülő rések mindegyikére találtam gyakorlati példát a Harman részéről, ami segíthetné a réseket nagyságát csökkenteni. A kutatást SERVQUAL kérdőív segítségével hajtottam végre, úgy, hogy azok állításait, a vizsgált szegmenshez igazítottam. Ebből letudtam szűrni, hogy és mint vélekednek a stratégiai partnereink rólunk és a szóban forgó szolgáltatásról. Száz beszállító adott választ.

A dolgozatom célja tehát, hogy feltárjam azokat a tevékenységeket, amikkel erősíthetnénk az igénybevevők elégedettségét. A SERVQUAL állításit csoportosítva arra a következtetésre jutottam, hogy a Harman pénzügyi szabályzatait kellene átformálni leginkább ahhoz, hogy ezek a negatív vélemények enyhüljenek. A csoportnak és a belső folyamatoknak szüksége lenne átgondoltabb stratégiára és hatékonyabb szoftvereszközökre. Továbbá megerősítést nyert a csoport produktívitásának igazolása és kiderült, hogy a supplier care analyst team dolgozói lelkiismeretesen végzik munkájukat.

Mindent összegezve rámutatok olyan javaslatokra, amelyek segítségével, a végeredmény nem csak egy jó átlagot képezhet. A SWOT analízisben foglaltak szerint kellene erősíteni a gyengeségeinket és élni a környezet adta lehetőségekkel, a kockázatokat szem előtt tartva. A jelen gazdaság kiélezett piaci versenyének alakulása mellett, egy vállalat sem elégedhet meg a jó teljesítménnyel, hisz a versenytársak folyamatos veszélyt jelentenek a kicsi pozíciójára.

Megtakarítási szokások vizsgálata öngondoskodás és nyugdíj tekintetében

Problémafelvetés: A nyugdíjrendszer és annak fenntarthatósága, az öngondoskodás azok a fogalmak, amelyek kétségbe ejtik napjainkban az embereket és elgondolkodnak, hogy szükséges-e az öngondoskodás, vagy az állam tudja biztosítani a nyugodt nyugdíjas éveket?

Kutatási célkitűzés: Célom, hogy megismertessem az emberekkel a pénzügyi tudatosságot, ráébresszem őket arra, hogy az öngondoskodás fontos, így az előre látható problémák a jövőre nézve elkerülhetők lesznek.

Hipotézisek:

1. Az életkor befolyásolja a megtakarítási hajlandóságot.
2. A magas jövedelemmel rendelkezők többet takarítanak meg.
3. Az öngondoskodás szükségességére irányuló marketing tevékenység befolyásolja a megtakarítók döntéseit.

Anyag és módszer: Kérdőíves megkérdezés keretében vizsgáltam leginkább a 20-40 éves korosztály öngondoskodási szokásait, amely 135 interneten keresztül, 40 személyes megkérdezés keretében zajlott. Az elemzésem lebonyolításához az IBM statisztikai programját az IBSM SPSS Statistics 22-es verzióját használtam, illetve a Microsoft Excel táblázatkezelő programot.

Kutatási eredmények: A válaszadók nagy része fél, hogy nem éri el az egyre magasabb nyugdíjkorhatárt, nem lesz nyugdíja, és ha még is teljesülnek az előbbiek, akkor a nyugdíj összege nem lesz elegendő a kiadásaira. Sajnos a nyugdíjrendszer fenntarthatósága is kérdéses, ezért a félelmük nem oktalan. Ezért fontos tudatosítanunk az emberekben az öngondoskodást, hogy az állami nyugdíj nélkül is megtudjanak élni.

Következtetések, javaslatok: A megkérdezett fiatalabb korosztály nagy része magas iskolai végzettséggel rendelkezik, így magasabb bérel is jár, tehát érdemes felsőfokú tanulmányokat végezni, hiszen magasabb jövedelemmel ismerik el. A magas jövedelemből pedig könnyebben tudunk gazdálkodni. A kitöltők számottevő része nem rendelkezik pénzügyi tanulmányokkal, és nincs is tisztában az öngondoskodás szükségességéről és lehetőségeiről. Azonban a pénzügyi tanulmányokkal rendelkezők közül sokan nem tudják használni ismereteiket az életben, megoldás lehet erre a gyakorlati oktatás, konkrét életszerű példákkal.

Az állam nem tartja fontosnak az öngondoskodás ismertetését, reklámozását, pedig nélkülözhetetlen lenne, a pénzügyi szféra marketing tevékenysége nem elég, hogy tudatosuljon az egyéneknél az öngondoskodás szükségessége. A pénzügyi szférában is javasolnám a döntéshozók diverzifikációját, hiszen így megfelelő, személyre szabott tájékoztatást tudnak nyújtani a különböző ügyfélcsoportokat.

Témavezető: Dr. Hernecky Andrea főiskolai docens
Dr. Domán Szilvia főiskolai docens
Eszterházy Károly Egyetem Gyöngyösi Károly Róbert Campus, GTK

Generációs különbségek a munkaerőpiacon

Problémafelvetés: Napjainkban a foglalkoztatottak jelentős hányadát az X és Y generáció tölti ki, és a Z generációs munkavállalók száma is évről-évre nő. A különböző generáció tagjai eltérő elvárásokkal, attitűdökkel, és kompetenciákkal rendelkeznek, amelyek gátolhatják a hatékony munkahelyi együttműködést.

Kutatási célkitűzés: Kutatásom célja az volt, hogy megvizsgáljam az X, Y és Z generációs munkavállalóknak a munkához fűződő viszonyát, együttműködését, a kompetenciák szerepét.

Kutatási kérdések: Vajon befolyásolja-e a végzettség és a munkakör az együttműködést? Mi az, amit a korosztályok egymásban pozitívnak, illetve negatívnak tartanak? Mi befolyásolja leginkább a munkahelyváltás során a generációkat, és milyen tényezőt tartanak fontosnak a munka szempontjából a különböző korosztályok? Vajon van-e különbség a munkáltatók által elvárt kompetenciákban a közép és felsőfokú végzettséget megkövetelő munkakörökben? Melyek azok a kompetenciák, amelyekben tehetségesnek érzik magukat generációk, és melyekben látják a legnagyobb eltéréseket a korosztályok között?

Hipotézisek:

1. A Z generációt befolyásolja leginkább a fizetés nagysága a munkahelyváltás során.
2. A szakmai fejlődés lehetősége, illetve a szakmai elismerés leginkább az Y generáció számára fontos.
3. Az X generáció a Z korosztállyal jön ki a legnehezebben munkája során.
4. A Z korosztály kevésbé csapatjátékos, és terhelhető, mint az X és az Y generáció.

Anyag és módszer: Kvalitatív kutatás keretében két alkalommal, 6 fős fókuszcsoporthoz személyes interjút végeztem, a középfokú végzettséget illetve a felsőfokú végzettséget megkövetelő munkakörben dolgozók körében. Továbbá kvantitatív jellegű kutatás keretében egy online kitölthető kérdőívet készítettem, és a beérkező válaszokat Microsoft Office Excel táblázatkezelővel és SPSS 23.0. matematikai és statisztikai elemző programmal elemeztem.

Kutatási eredmények: A fókuszcsoporthoz interjúk, valamint az online kérdőív a hipotézisek többségét alátámasztották. A harmadik hipotézist, miszerint: az X generáció a Z korosztállyal jön ki a legnehezebben munkája során, el kellett vetnem.

Következtetések, javaslatok: Mindhárom korosztálynak megvannak a sajátos erősségei és gyengeségei, amiket a lehető legmegfelelőbb módon kell kihasználni és fejleszteni. Megfelelő stratégiákkal a különbségek kezelhetőek, és komoly sikerek és átlagon felüli produktivitás érhető el. Fontos ismerni az eszközöket, amelyekkel bevonhatóak, megtarthatóak és nagyobb teljesítményre ösztönözhetőek az X, Y és Z generációs munkavállalók.

Javaslaiban megfogalmaztam az ötleteimet az együttműködésre, az elkötelezettség növelésére, és bizonyos készségek fejlesztésére vonatkozóan.

SZERZŐK JEGYZÉKE

BAZSIK ISTVÁN	10
CSIBRA NORBERT	16
KISS KATALIN	17
KOVÁCS ATTILA	11

ŐSZI NOÉMI	18
SÁFÁR DÁNIEL ZOLTÁN	12
TÓTH ADRIENN MÁRIA	13
VERÉB HENRIETTA	19