

**Gyakran ismételt kérdések a kollégiumról
(2022.05.04.)**

**MAGYAR AGRÁR- ÉS ÉLETTUDOMÁNYI EGYETEM
KÁROLY RÓBERT CAMPUS
KÁROLY RÓBERT DIÁKOTTHON**

1. *Mi a kollégiumi beköltözés menete és mettől meddig lehet beköltözni egy adott napon? Mit kell magammal vinnem a beköltözéshez?*

A beköltözési tájékoztató tartalmaz majd részletes információkat.

2. *Kihez fordulhatok, ha bármi gond van a szobával, lakótársakkal vagy a közös helyiségekben tapasztalok anomáliát?*

Alapesetben a recepción kell jeleznie, ha a szobával kapcsolatban műszaki, technikai probléma adódott. A lakótársakkal kapcsolatos problémát a kollégiumi koordinátor vagy a kollégiumvezető részére kell jelezni.

3. *Férőhelyet szeretnénk cserélni. Van rá lehetőség?*

Igen, amennyiben azt külön-külön előzetesen bejelentik a költözésben érintett felek a gyongyos.kollegium@uni-mate.hu címre küldött üzenetben. Az átköltözéshez meg kell várni a jóváhagyó választ. Átköltözéskor el kell számolni a „rég” szoba leltár szerinti eszközeivel, és át kell venni az új férőhelyet a recepción.

4. *Mi a kollégiumi kiköltözés menete és mettől meddig lehet kiköltözni egy adott napon?*

A kollégiumi elhelyezés felmondási ideje 30 nap. A kollégiumi kiköltözés kérelem 2021. december 1-től Neptunon keresztül adható be a korábbi papír (e-mail) alapú kérelem helyett. A kérvény a Neptunban az "Ügyintézés/Kérvények" menüpontban, "Kérelem kollégiumi kiköltözéshez" néven található meg. A kiköltözést munkaidőben kell megtenni (hétköznap, reggel 8:00 és 14:30 között), előzetesen.

Ha a kiköltözés nem hivatali munkaidőben történik (hétköznap, reggel 8:00 és 14:30 között) a hallgatónak adminisztrációs díjat kell fizetnie, melynek összege 10.000,- Ft.

Kiköltözéskor a szobát a leltár szerint a helyszínen (adott szobában) kell átadnia. A szoba átadásánál a berendezési tárgyak leltár szerinti átvétele és a szoba tisztasága kerül ellenőrzésre. Ha a berendezési tárgyakban keletkezik sérülés úgy a leltáríven feltüntetett összeget illetve ha a szoba tisztaságával van probléma 10.000,- Ft takarítási díjat a hallgatónak a recepción kiállított számla ellenében kell megtérítenie. A szoba kulcsát az „A” épület recepcióján kell leadnia. A fényképes nyilvántartót a hallgató kiköltözéskor is köteles aláírni.

5. *Mi a teendő, ha félév közben ki szeretnék költözni a kollégiumból?*

A 4. pontban foglaltak szerint kell eljárnia.

6. *Hogyan tudom fizetni a kollégiumi díjat?*

Kizárólag a Neptun rendszeren keresztül van lehetőség.

7. Lehet-e készpénzben fizetni a kollégiumi díjat?

Nem lehet.

8. Lehet-e előre fizetni egy összegben több havi kollégiumi díjat?

Nem lehetséges. Havi rendszerességgel kerül kiírásra a fizetendő térítési díj a Neptun rendszerben.

9. Mi történik, ha nem fizetem ki időben a kollégiumi díjat?

Ha a Hallgató díjfizetési kötelezettségének a Neptun előírt határidőre nem tesz eleget, késedelmi díjjal növelt összeget köteles fizetni. Tartozás esetén a Neptun rendszerben sem a tantárgyfelvétel, sem a vizsgára való jelentkezés nem lehetséges.

10. Az épületben van-e lift?

Van.

11. Az épületben van büfé, italautomata?

A diákokthoz „A” épületében drink-bár áll rendelkezésre 24 órában.

12. Az épület akadálymentesített?

Igen. A kollégiumvezető részére kell jelezni előzetesen, ha a hallgató akadálymentes szobát igényel.

13. Van-e kapuzárás vagy bármikor ki-bemehetnek az ott lakók?

Kapuzárás van 23:00-06:00 óra között. A biztonsági szolgálat kérésére a személyazonosságot igazolni kell fényképes okmánnal.

14. A szobák kulccsal, vagy mágneskártyával nyithatók? Van-e ezekre kaució?

A szoba kulccsal nyitható. A kulcs elvesztése esetén 2.500.-Ft-ot kell fizetni.

15. Hány ágyas szobák állnak rendelkezésre?

Az elhelyezés 2 vagy 3 ágyas szobákban történik.

16. Minden szobához tartozik saját fürdőszoba?

Nem. Mosdós szobák is rendelkezésre állnak. 4 db ilyen mosdós szoba használ közösen 2 WC-ből, 2 mosdóból és 2 zuhanyzóból álló vizesblokkot.

17. A fürdőszobában van hajszárító?

Nincs.

18. Ágyneműt és törölközőt adnak-e?

Ágyneműt, ágynemű huzatot biztosítunk, törölközőt nem.

19. Milyen gyakran és hol van ágyneműhuzat-csere?

„B” épület: kedd – csütörtök 7:00 – 14:00. Az ágyneműhuzat-csere ingyenes.

20. Lehet-e a szobákat dekorálni?

Nem lehet. Az okozott kárt köteles a hallgató megtéríteni.

21. Sötétítőfüggöny, redőny, spaletta van-e?

Sötétítőfüggöny van.

22. Lehet-e a szobákban dohányozni? Ha nem, akkor hol lehet?

Szigorúan tilos az épületben a dohányzás törvényi szabályozás alapján! Dohányzásra kijelölt hely az épület előtt található. A szobákban tilos a vízpipa használata is!

23. Van parkolási lehetőség?

Parkolási lehetőség van, azonban a parkoló őrzését nem biztosítjuk.

24. Van a kollégiumban szervezett étkezési lehetőség?

Nincs. A campus főépületében ebédelni lehet az étteremben.

25. Ha használom a közös helyiségeket (pl.: konyha) el kell pakolnom magam után?

El kell pakolni, el kell mosogatni, a tűzhelyet meg kell tisztítani használat után, a keletkezett szemetet az épület melletti hulladéktárolóba le kell vinni. A konyhában őrizetlenül hagyott tárgyak eltűnéséért nem vállal a kollégium felelősséget.

26. Vannak a szobákban takarító eszközök?

Nincsenek, a takarító eszközöket (seprű, lapát, felmosó vödör és felmosó, törőrongy) és a tisztító szereket a hallgatónak kell biztosítani. A szobáját a hallgató takarítja.

27. Szobatakarítást fizetett szolgáltatásként lehet rendelni?

Nem.

28. Porszívó, vasaló, vasalódeszka van-e, ha igen, van-e bérleti díja?

Vasaló és vasalódeszka igényelhető 1-1 használatra a recepción. A kölcsönzés a hallgatók részére ingyenes.

29. Mosási lehetőség, mosógép van? Ha igen, ingyenes?

Mosás mint szolgáltatás vehető igénybe a Mosoda nyitvatartási ideje alatt (hétköznapokon 7:00 – 14:00) Térítési díja: a Mosodában kifüggesztett árlista szerint, általában 1000- Ft-tól.

30. A szobákban és az épület közös helyiségeiben wifi van?

Igen, a szobákban és a közös helyiségben van wifi. Az íróasztalnál vezetékes internet áll rendelkezésre. A kábelt a hallgatónak kell biztosítani.

31. A szobában olvasólámpa van?

Igen.

32. Hűtőszekrény van a szobában?

Igen.

33. Tanulószoza van az épületben?

Van. A kulcsot az „A” recepción lehet elkérni. Az igénybevétel azonban az aktuális járványügyi rendelkezéseknek megfelelően módosulhat!

34. A konyhában milyen felszerelések, gépek és edények vannak?

A konyhában elektromos tűzhely és elektromos sütő, és mikrohullámú sütő áll rendelkezésre. Edényeket, evőeszközt, tányért, poharat a hallgatónak kell biztosítania.

35. Van-e szelektív hulladékgyűjtés, hogyan történik a szemétkivitel?

Szelektív hulladékgyűjtés: üvegyűjtő konténer található a Diákhotel területén. A hallgatónak kell gondoskodnia a szobájában keletkezett szemét hulladéktárolóba (épület melletti hulladéktároló) helyezéséről.

36. A WC-be WC-papír dobható?

Igen. De nem dobható a WC-be egészségügyi betét, tampon, WC-papír guriga.

37. Az emeletek koedukáltak, vagy a fiúk-lányok külön szinten laknak?

A kollégium minden emelete koedukált.

38. Vannak-e koedukált szobák, összeköltözhetnek-e az ellenkező nemű barátommal/barátnőmmel?

Ha rendelkezésre áll 2 ágyas szoba, és a férőhelyek száma lehetővé teszi, van rá lehetőség.

39. Lehet vendéget fogadni? Ha igen, be kell jelenteni? Kell fizetni a „szállóvendégért”?

Lehetőség van vendégfogadásra, napközben 8-23 óra között. A vendég fényképes okmányát le kell adni az „A” recepción. Eseti jelleggel éjszakára is fogadhat vendéget a hallgató a szobájában, ha ehhez a szobatársak hozzájárulnak és ezt jelzi az „A” recepción formanyomtatvány segítségével. A vendég fényképes okmányát le kell adni az „A” recepción.

- Havonta maximum 3 éjszakára fogadhat vendéget egy Kollégista.
- Szobánként 1 fő vendég fogadható hétköznap 1 éjszakára, hétvégén 2 éjszakára (campus rendezvények esetében módosulhat).
- Ugyanaz a vendég a Kollégiumban maximum 3 éjszakát tölthet egy hónapban.

A vendégfogadás díja 1.000,- Ft/fő/éj amelyet a vendéget fogadó hallgató utólag a Neptunban fizet.

Egyéb esetben a vendég, mint szállóvendég külön díjszabással vehet igénybe szállást, amelyet a recepción kell intézni.

A látogató viselkedéséért a vendégfogadó Kollégista teljes felelősséggel felel!

A vendégfogadási formanyomtatvány letölthető - Adatlap kollégista hallgató vendégfogadásához: <https://karolyrobertcampus.uni-mate.hu/k%C3%A11roly-%C3%B3bert-di%C3%A11kothon>

40. Lehet a kollégiumi szobában egyedül lakni?

Nem lehetséges.

41. Milyen további szolgáltatást lehet igénybe venni a kollégiumban?

Lehetőség van kondicionáló terem használatára a diákotthon „A” épületében. A kulcsot az „A” épület recepcióján kell elkérni regisztrációt követően. A kondicionáló termet mindenki saját felelősségére használja. Az igénybevétel az aktuális járványügyi rendelkezéseknek megfelelően módosulhat!

42. Átruházhatom a szoba kulcsát?

A szoba kulcsának átruházása tilos!

43. Kihez forduljak hirtelen betegség esetén? Hol van a háziorvosi rendelő?

Segélyhívó: 112

Gyöngyös városi orvosi ügyelet: 3200 Gyöngyös, Dózsa György u. 18.

Telefonszám: 37 / 311-727

Háziorvosi rendelő:

3200 Gyöngyös, Városkert u. 12. Telefon: 37/ 301-777

Rendel: Dr. Nagy Judit belgyógyász-családorvostan szakorvos

Rendelési idő: hétfő: 08.00 – 12.00

kedd: 13.00 – 17.00

szerda: 08.00 – 12.00

csütörtök: 13.00 – 17.00

péntek: 08.00 – 12.00

A rendelésre TAJ-kártyát, nem magyar EU-állampolgároknak Európai Egészségbiztosítási Kártyát vinni kell!

Figyelem! A háziorvosi rendelőben csak a heveny megbetegedéseket látják el! A körzeti orvosi rendelőben csak akkor kaphat a hallgató teljes körű háziorvosi ellátást, amennyiben „áthozza” jelenlegi háziorvosától a TAJ-kártyáját!

44. Teendők tűzjelzés esetén

Amennyiben a tűzjelző hangjelzés megszólal (sziréna), azonnal el kell hagyni az épületet a lépcsőházon keresztül! A lift esetleges tűzjelzés esetén nem működik!

A gyülekezés helye: a dísztó mögötti terület, a kerítés mellett.